

**LEMBARAN PENZAHIRAN PRODUK**

Sila baca dan fahami Lembaran Penzahiran Produk bersama-sama dengan terma-terma dan syarat-syarat produk pembiayaan ini sebelum anda memutuskan untuk menerima pembiayaan ini. Anda juga dinasihatkan untuk meneliti segala risiko yang ada sebelum membuat keputusan untuk memohon pembiayaan ini. Dapatkan penerangan daripada Koperasi Tentera sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma-terma umum.

**1. Apakah produk ini?**

Produk ini adalah kemudahan pembiayaan yang diberikan kepada anggota-anggota Koperasi Tentera yang berkelayakan bagi tujuan membiaya pembaharuan takaful dan cukai jalan kenderaan kepada anggota-anggota Koperasi Tentera.

**2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?**

Produk ini mengguna pakai konsep Syariah Bai Al-'Inah ia merujuk kepada kontrak yang melibatkan transaksi jual beli di mana KT akan menjual aset kepada anda secara pembayaran tertangguh dan membelinya semula secara tunai pada harga yang lebih rendah daripada harga jualan secara tertangguh tersebut.

**3. Apakah yang akan saya dapat melalui tawaran daripada produk ini?**

<b>Jumlah Pembiayaan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimum RM200.00</li> <li>• Maksimum sehingga RM3,000.00</li> </ul>
<b>Tempoh Pembiayaan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimum 6 bulan</li> <li>• Maksimum 10 bulan</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Tempoh pembiayaan adalah tempoh ansuran bulanan yang perlu dibayar. Bayaran ansuran bulanan akan bermula selepas 2 bulan pengeluaran pembiayaan dibuat.</p>
<b>Kadar Keuntungan</b>	5.65% setahun pada kadar tetap

**4. Apakah tanggungjawab saya?**

Anda dikehendaki membuat bayaran bulanan seperti yang dipersetujui pada tempoh masa yang ditetapkan.

Contoh adalah seperti berikut:-

Amaun Pembiayaan : RM 3,000.00

Tempoh Pembiayaan : 10 bulan

Kadar Keuntungan : 5.65 %

i. Harga Jualan yang perlu dibayar : RM 3,190.75

Harga Jualan = Jumlah pembiayaan + Jumlah keuntungan

Jumlah Keuntungan = Jumlah Pembiayaan x Kadar keuntungan x (tempoh pembiayaan [dalam tahun] + 2 bulan pra ansuran)

ii. Ansuran Bulanan yang perlu dibayar adalah : RM 319.08

**Nota:** Sekiranya tempoh pembiayaan dilanjutkan dan melebihi umur persaraan, anda bertanggungjawab untuk membuat pembayaran bulanan sehingga kesemua baki tertunggak dijelaskan. Walaubagaimanapun, anda boleh membuat penjelasan penuh pembiayaan pada bila-bila masa.

Sekiranya anda ingin menarik diri daripada menjadi anggota KT atau keanggotaan anda terhenti atas sebab-sebab yang dinyatakan dalam Undang-undang Kecil KT, anda bertanggungjawab untuk menyelesaikan sepenuhnya baki pembiayaan yang tertunggak samaada melalui proses pelarasan (penolakkan daripada akaun yuran dan simpanan yang terkumpul) ataupun secara tunai.

**5. Apakah fi dan caj yang perlu dibayar?**

Jenis Fi dan Caj	Keterangan Fi dan Caj
<b>Caj Perkhidmatan</b>	Pembiayaan Baharu : RM10.00 Pembiayaan Bertindih ( <i>Rollover</i> ) : RM20.00
<b>Duti Setem</b>	RM 5.00 bagi setiap seribu atau sebahagian daripadanya atau seperti mana yang termaktub di dalam Akta Duti Setem 1949 dan pindaannya dari semasa ke semasa.
<b>Caj CTOS/CCRIS</b>	RM5.00/RM7.00 bagi satu permohonan. (Jika berkenaan)
<b>Caj Moratorium (Pra Ansuran)</b>	Keuntungan terakru bagi tempoh 2 bulan pertama pembiayaan sebelum bayaran ansuran bermula akan dimasukkan pada ansuran bulan ketiga dan seterusnya dalam tempoh pembiayaan.
<b>Caj Pentadbiran</b>	RM100.00 untuk setiap akaun bagi urusan penyelesaian awal pembiayaan.
<b>Caj Pemprosesan Penyata Penyelesaian Awal</b>	RM15.00 untuk setiap permohonan penyata penyelesaian awal bagi setiap pembiayaan

Nota: Kesemua fi dan caj berkaitan akan ditolak dari jumlah pembiayaan yang diterima oleh anda.

**6. Bagaimanakah sekiranya saya gagal memenuhi tanggungjawab yang diperuntukkan?**

- KT berhak mengenakan dan menuntut ganti rugi (Ta'widh) daripada anda atas kerugian sebenar yang dialami oleh pihak KT, akibat daripada kelewatan atau kegagalan anda membayar ansuran, baki Harga Jualan atau apa-apa jumlah bayaran tertunggak yang perlu dibayar kepada pihak KT, dikira daripada tarikh bayaran sepatutnya dibayar sehingga pembayaran sepenuhnya dibuat. Ta'widh yang dikenakan adalah pada kadar 1% setahun atas jumlah bayaran tertunggak yang dikira secara harian setelah akaun pembiayaan matang (Berdasarkan garis panduan dan resolusi Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia yang digunakan sebagai rujukan dan panduan terma ini).
- Sekiranya berlaku kegagalan pembayaran ansuran, Koperasi Tentera akan mengeluarkan notis peringatan bagi meminta daripada pihak anda/penjamin membuat pembayaran pembiayaan yang tertunggak.
- Tindakan undang-undang mungkin akan diambil sekiranya pelanggan gagal untuk mematuhi notis peringatan yang diberikan oleh pihak Koperasi Tentera.

**7. Bagaimanakah sekiranya saya menyelesaikan hutang pembiayaan sebelum tempoh matang?**

Rebat ( *lbra'* ) akan diberikan kepada pelanggan berdasarkan formula semasa yang tertera, sekiranya berlaku salah satu keadaan (tetapi tidak terhad kepada) berikut:-

- Pelanggan membuat penjelasan awal, penebusan awal atau membuat bayaran awal sebelum tarikh matang pembiayaan;
- Penjelasan oleh Pelanggan dalam kes kemungkiran pembayaran dan Pelanggan kemudiannya membuat bayaran keseluruhan keterhutangan di bawah pembiayaan sebelum tarikh matang;

Formula untuk pengiraan *lbra'* adalah seperti berikut:

$lbra' = \text{Baki keuntungan yang belum diperolehi/belum terakru} - \text{Caj penyelesaian awal}$
---

**8. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?**

Tiada jaminan atau cagaran diperlukan. Walaubagaimanapun kadar tambahan sebanyak 0.85% akan dikenakan ke atas amaun pembiayaan anda.

**9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada pihak Koperasi Tentera tentang sebarang perubahan dalam butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh mengemaskini butiran peribadi anda melalui:

- i. Kaunter Koperasi Tentera;
- ii. Email : [customercare@katmb.com.my](mailto:customercare@katmb.com.my); atau
- iii. Faks : 03-4021 0317

**10. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan membuat aduan?**

- i. Jika anda mempunyai sebarang masalah untuk menjelaskan pembayaran anda, hubungi kami terlebih dahulu untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:-

KT Customer Care  
No Tel: 03-2303 0000  
Emel: [customercare@katmb.com.my](mailto:customercare@katmb.com.my)

- ii. Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh pihak kami, anda boleh menghubungi Suruhanjaya Koperasi Malaysia di:-  
Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM)  
Menara Suruhanjaya Koperasi Malaysia  
Changkat Semantan, Off Jalan Semantan  
Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur  
No Tel: 03-2083 4000  
Faks: 03-2083 4100  
Emel: [webmaster@skm.gov.my](mailto:webmaster@skm.gov.my)

**11. Lain-lain pakej pembiayaan yang sama:**

- i. Pembiayaan Ekspres (QM, NX & ES)
- ii. Pembiayaan Peribadi Bercagar Yuran Anggota(KR)
- iii. Pembiayaan Peribadi Berpenjamin (KT)
- iv. Pembiayaan Peribadi Tanpa Penjamin (KA)
- v. Kempen Pembiayaan Peribadi Bai'inah (KRC)
- vi. Pembiayaan Peribadi peSARA-i
- vii. Pinjaman Peribadi EzyCash-i

**Nota Penting:**

- a. Tindakan undang-undang boleh diambil terhadap anda jika anda tidak membuat pembayaran bagi akaun pembiayaan peribadi anda dengan sewajarnya.
- b. Maklumat yang disediakan dalam lembaran maklumat ini adalah sah pada [10/08/2022] dan sehingga kemaskini yang seterusnya.

**Penafian:**

Maklumat yang diberikan hanya merupakan maklumat am sahaja tentang produk ini. Maklumat di dalam Lembaran Penzahiran Produk ini adalah merupakan tentatif/petunjuk dan ilustrasi sahaja dan boleh berubah atas budi bicara Koperasi Tentera. Sebarang perubahan maklumat akan dimaklumkan dengan memberi notis pemberitahuan selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada pelanggan dengan menggunakan kaedah komunikasi yang dianggap sesuai oleh Koperasi Tentera. Terma-terma dan syarat-syarat yang muktamad adalah seperti yang ditetapkan dalam Surat Tawaran (bagi mana-mana yang berkenaan), Terma dan Syarat di dalam Borang Permohonan, Borang Aqad iaitu Perjanjian Jualan Harga Tangguh (Bai Inah) dan Perjanjian Belian Tunai (Bai Inah) dan Baucer Bayaran, selepas proses penilaian kredit dan kelulusan. Penyampaian Lembaran Penzahiran produk ini kepada anda tidak akan mewujudkan sebarang kewajipan oleh Koperasi Tentera untuk memberi apa-apa kemudahan.

Sila hubungi mana-mana Cawangan KT berdekatan atau layari [www.katmb.com.my](http://www.katmb.com.my) untuk maklumat lanjut.